

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 ゆにこ青地

保護者等数(児童数) 45(48) 回収数 43 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない (未回答)	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	9			・支援見学してないのでわからない。	・活動中は2階相談室も開放しています。また支援見学いつでもいらしてください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	2		1	・支援見学してないのでわからない。	・スタッフの配置数は国の基準によって定められており、さらに専門職などの加配を行った場合に加算を受けられる仕組みになっています。ゆにこは基準以上のスタッフを配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	9			・支援見学してないのでわからない。	・足りていないところ、確かにあります。大きな改修工事になるところ以外は工夫して取り組んでいます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	43					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39	4				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	12	24	3	・希望していないのでこのままでいいです。 ・始めたばかりでわからない。 ・機会があるのかどうかわからないが、特に必要だと思わない。 ・わからない。	・現在児童クラブとの交流機会は設けていません。障がいの無い子どもと接することのみを目的にすることが支援なのかどうか疑問があります。地域交流の企画は今年から再開したいと思っています。
保護者 への 支援	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	1		1	・毎回過ごしの内容についてお伝え頂いています。	・連絡帳への記入を減少したことでご迷惑をおかけしています。送迎時にお会いできる方への引継ぎはしっかり行えるよう頑張ります。普段聞きたいと思うことがありましたら、ご遠慮なくお電話ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42			1	・面談ではいつも子どものことをよく見て頂いているのが伝わってきます。	・できる限り保護者様へのサポートもしていきたいと思っています。新たな取り組みも考えていますので、実施に向けて努力します。普段から、聞いてみたいことなど遠慮なくご連絡ください。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	29	1	<ul style="list-style-type: none"> ・希望していないのでこのままでもいいと思っています。 ・保護者会などがあるのか知らないが無くて何も困らない。 ・保護者会の開催の必要はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年多様なご意見があります。現在父母会は実施していません。今後は、新たに設けられる制度に則った形で、希望する方がグループ学習できるようなものを考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	6			<ul style="list-style-type: none"> ・このようなケースにあったことがない。 ・苦情があるのか知らないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・普段から広くご意見を承っております。適切な対応ができるよう精進していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	2			<ul style="list-style-type: none"> ・支援者の写真入りの紙(お便り)があると子どもとのコミュニケーション、振り返りがしやすいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・そういったものがあると便利ですね。一考します。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42	1				
	14	個人情報に十分注意しているか	42	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	9	1	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・しているか知らない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回、土曜日の活動で定期実施しています。また、スタッフは、AEDを常設していますのでその研修、心肺蘇生法など、消防署で研修を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	40	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみに長年通わせて頂きました。卒業後のゆにこという支えが無くなるのが心配です。 ・ほっとできる場所になっているようです。 ・毎回楽しく通ってくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・至らない点が多く、皆様にはご不便をお掛けすることも多い中恐縮ですが、大変励みになります。ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	42			1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも本当にありがとうございます！！ ・成長に合わせた支援をして頂き感謝しています。 ・とても助けられている。丁寧な支援をしてくださるので満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらこそありがとうございます。家族だから事業所だからということではなく、地域みんなで子育てをする気持ちで支援を提供しています。子どもたちが自分らしい人生を送れるよう、微力ながらお手伝いさせて頂きたいと思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。